



ਵਿਕਟਿਮ ਫਸਟ ਇੱਕ ਮੁਫਤ, ਸੁਤੰਤਰ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਲੈਸਟਰ, ਲੈਸਟਰਸ਼ਾਅਈਰ ਅਤੇ ਰਟਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਪੀੜਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਗਵਾਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮਰਥਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਅਸੀਂ ਪਛਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰ ਕਿਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸੇ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਦੇ ਨਾਲ ਆਹਮੋ-ਸਾਹਮਣੇ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੁਰਮ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਇਹ ਕਹੋਂ ਵਾਪਰਿਆ ਹੈ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਕੇਸ ਵਰਕਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

ਵਿਕਟਿਮ ਫਸਟ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ✓ ਜੁਰਮ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਹਾਇਤਾ
- ✓ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ✓ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਰੋਕਬਾਮ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ
- ✓ ਵਿਹਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਅਲਾਰਮ ਜਾਂ ਵਿੰਡੋ/ਚਰਵਾਜ਼ ਦਾ ਅਲਾਰਮ
- ✓ ਪੀੜਿਤ ਅਤੇ ਅਪਰਾਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਪੁਨਰ ਸਥਾਪਿਤ ਸੰਪਰਕ
- ✓ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੈਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ



ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤਾਂ:



ਸਾਨੂੰ 0800 953 9595 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰੋ (ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਲਈ ਦੁਭਾਸੀਏ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ), ਜਾਂ:



ਸਾਨੂੰ victimfirst@catch-22.org.uk 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

